**Documento de requerimientos de software**

***Abogabot***

***Fecha: 20/02/2022***

**Tabla de contenido**

Historial de Versiones 3

Información del Proyecto 3

Aprobaciones 3

1. Propósito 4

2. Alcance del producto / Software 4

3. Clases y características de usuarios 5

4. Entorno operativo 5

5. Requerimientos funcionales 6

6. Reglas de negocio 7

7. Requerimientos no funcionales 8

8. Otros requerimientos 9

9. Glosario 10

# Historial de Versiones

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Autor** | **Organización** | **Descripción** |
| **23/02/2022** | **1.0** | **Cristian Martinez** | **Local** | **Primera versión** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# Información del Proyecto

|  |  |
| --- | --- |
| Empresa / Organización | Launch X Innovaccion Virtual |
| Proyecto | Abogabot |
| Fecha de preparación | 19/02/2022 |
| Cliente | Despacho de Abogados García y Asociados |
| Gerente / Líder de Proyecto | Mission Commander Rodrigo Martinez |
| Gerente / Líder de Análisis de negocio y requerimientos | Explorer Cristian Martinez |

# Aprobaciones

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre y Apellido** | **Cargo** | **Departamento u Organización** | **Fecha** | **Firma** |
| **Rodrigo**  **Martinez** | **Mission**  **Commander** | **Launch X** | **Everydate** |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# Propósito

La aplicación web Abogabot en su primera versión y subsecuentes contará con una interfaz en la que el usuario será capaz de crear y gestionar sus demandas de una forma autónoma, el proceso será descriptivo e intuitivo.

En este documento se engloban los requerimientos técnicos de Abogabot, se determinan fechas de formatos entregables, pruebas preliminares, primer lanzamiento y posible mantenimiento adicional.

# Alcance del producto / Software

Abogabot proporcionará al usuario:

* La posibilidad de crear y gestionar sus demandas judiciales.
* Lo hará desde una interfaz amable e intuitiva, permitiendo mantener permanentemente informado al usuario del estado de sus demandas mediante notificaciones enviadas al correo personal.
* Automatiza las demandas judiciales recibidas en el despacho de Abogados García y Asociados, mantiene organizada la base de datos y al cliente mayor informado.

# Clases y características de usuarios

Los usuarios de Abogabot, son personas mayores de 18 años, que tienen experimentan una situación donde una autoridad judicial debe intervenir para solucionarla, estas personas prefieren el ámbito tecnológico sobre el presencial, están muy familiarizados con el uso de aplicaciones web y móviles para gestionar tramites, son clientes frecuentes de aplicaciones bancarias, tiendas en línea y redes sociales.

# Entorno operativo

La aplicación web Abogabot requerirá desempeñarse en un navegador (preferentemente Google Chrome ya que su versión para teléfonos inteligentes tiene mayor soporte), los requisitos mínimos de hardware tanto en ordenador como en dispositivos móviles son los siguientes:

* Espacio mínimo de 2gb en memoria
* 512mb en ram
* Conexión a internet

# Requerimientos funcionales

## Autenticación

Prioridad: Alta

La autenticación permitirá tanto al usuario como al administrador proteger los datos y evitar que estos se corrompan, manteniendo organizada la base de datos

Los usuarios tendrán unas credenciales únicas e irrepetibles, que les permitirán tener acceso a sus demandas, gestionarlas y consultar avances en tiempo real

## Encriptación de datos bancarios

Prioridad: Alta

Los datos bancarios que los usuarios introduzcan en el método de pago seleccionado estarán encriptados y la aplicación tendrá acceso a ellos solo en un solo evento por demanda ingresada

## Creación de documento de Word para cada demanda ingresada

Prioridad: Alta

El sistema de datos generará un documento en formato de texto de Office Word con un folio único e irrepetible, por cada demanda que se haya requisitado completamente, habrá ciertos filtros dentro de cada formulario, para evitar que los usuarios manipulen de manera errónea el formulario.

## Envío de notificaciones vía correo electrónico de cada modificación o avance de la demanda

Prioridad: Alta

Al recibir un avance o modificación en el estado de la demanda por parte de la autoridad judicial, el administrador modifica el documento de texto de la demanda agregando los nuevos detalles, de manera automática el sistema envía un correo electrónico al usuario para hacerle la notificación correspondiente

# Modelo de negocio

Se adjunta modelo de negocio en el siguiente diagrama de flujo:

Un reloj con números romanos

Descripción generada automáticamente con confianza media

Para observar a detalle, sigue el enlace de a continuación

https://app.mural.co/embed/5f36606b-5ca0-4fc2-96c4-22335d6d25e8

# Requerimientos no funcionales

**Seguridad lógica y de datos**

Los permisos de acceso al sistema podrán ser cambiados solamente por el administrador de acceso a datos.

El nuevo sistema debe desarrollarse aplicando patrones y recomendaciones de programación que incrementen la seguridad de datos.

Todos los sistemas deben respaldarse cada 24 horas. Los respaldos deben ser almacenados en una localidad segura ubicada en un edificio distinto al que reside el sistema.

Todas las comunicaciones externas entre servidores de datos, aplicación y cliente del sistema deben estar encriptadas utilizando el algoritmo RSA.

Si se identifican ataques de seguridad o brecha del sistema, el mismo no continuará operando hasta ser desbloqueado por un administrador de seguridad.

# Otros requerimientos

Durante la primer versión se han cubierto los requerimientos necesarios, por el momento no hay nada que agregar en este apartado, en las revisiones posteriores se evaluará si se deben hacer ajustes o inclusiones.

# Glosario

Descripción de términos y siglas necesarias para el entendimiento del documento de requerimientos de software.